

## Nos prestations

### Vos objectifs

- Certification ou accréditation
- Performance
- Valorisation des acteurs de votre organisation et de leurs compétences

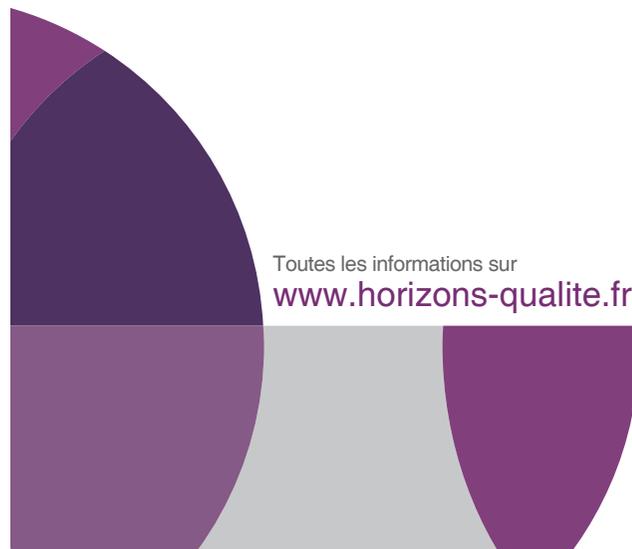
### Nos prestations

- Accompagnement Systèmes de Management
- Accompagnement Organisationnel
- Audits ou état des lieux
- Externalisation des fonctions qualité
- Formations
- Enquêtes/Etudes

### Quelques chiffres...

- Depuis 2007, année de création
- 30 projets accompagnés
- 110 jours d'audit
- 20 jours de formation /an
- Un taux de satisfaction et de recommandation supérieur à 90%

Nos Regards au service de vos Succès



Toutes les informations sur  
[www.horizons-qualite.fr](http://www.horizons-qualite.fr)

## Qui sommes nous ?

### Christine STEMMER

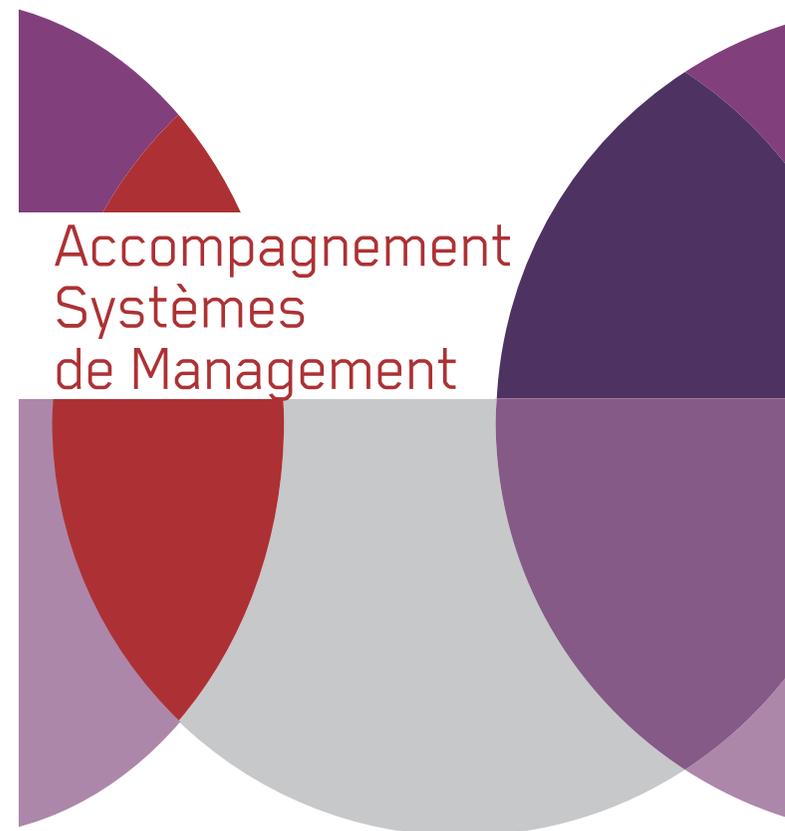
Consultante sénior

cstemmer@horizons-qualite.fr  
+33 (0)6 08 54 26 64

### Morgan MASSERON

Chargé de mission qualité

m.masseron@horizons-qualite.fr  
+33 (0)6 51 77 86 30



Accompagnement  
Systèmes  
de Management

Adaptabilité  
Confiance  
Robustesse

# L'accompagnement Systèmes de Management

Nos Regards au service de vos Succès

## Vous avez un besoin

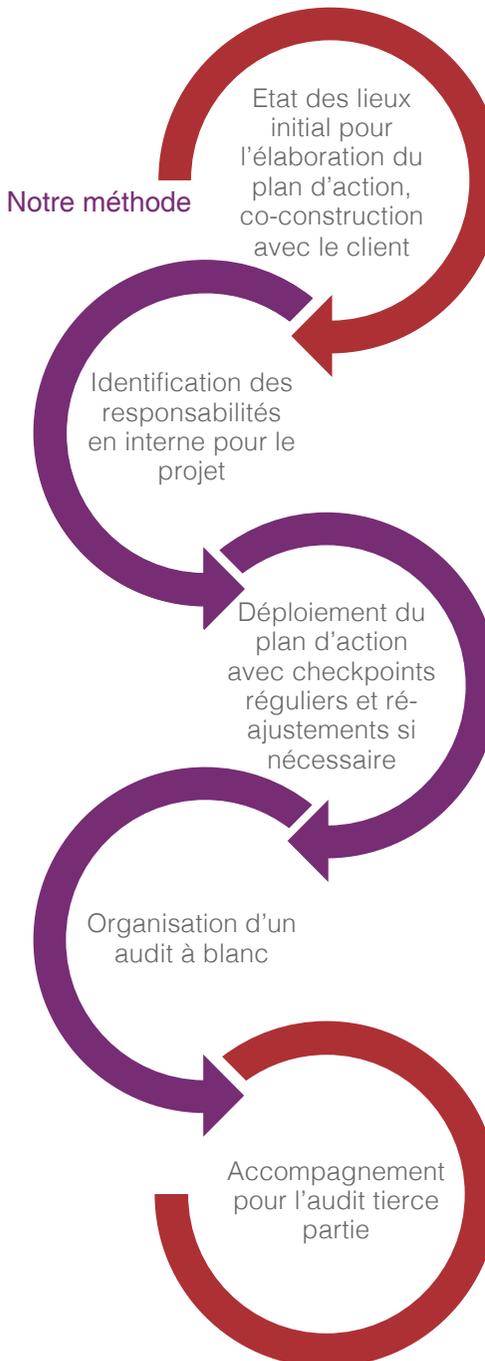
- de certification ISO 9001 (v2008 ou v2015) ou mise en place de systèmes intégrés
- d'accréditation ISO 15189 ou ISO 17025
- de remise à niveau suite à la mise à jour d'un référentiel
- de la refonte ou la simplification de systèmes existants

## Nous choisir, vous permettra

- d'avoir un plan d'action précis pour la mise en oeuvre de votre projet
- de bénéficier de nos compétences en management de la qualité et gestion de projet
- de maximiser les chances de réussite grâce à un suivi rigoureux et constant

[www.horizons-qualite.fr](http://www.horizons-qualite.fr)

## Notre méthode



## Les bénéfices attendus

- La mise en place d'une démarche participative
- L'optimisation et le pilotage de vos processus
- La satisfaction de vos clients au travers de la maîtrise de votre produit ou service
- La pérennisation du capital immatériel de votre structure
- La mise en valeur du travail de vos collaborateurs
- L'obtention de la reconnaissance extérieure dans les meilleurs délais