

## Nos prestations

### Vos objectifs

- Certification ou accréditation
- Performance
- Valorisation des acteurs de votre organisation et de leurs compétences

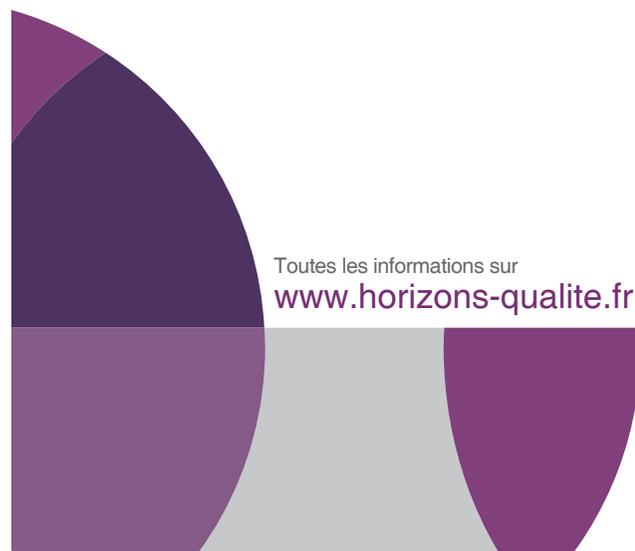
### Nos prestations

- Accompagnement Systèmes de Management
- Accompagnement Organisationnel
- Audits ou état des lieux
- Externalisation des fonctions qualité
- Formations
- Enquêtes/Etudes

### Quelques chiffres...

- Depuis 2007, année de création
- 30 projets accompagnés
- 110 jours d'audit
- 20 jours de formation /an
- Un taux de satisfaction et de recommandation supérieur à 90%

Nos Regards au service de vos Succès



Toutes les informations sur  
[www.horizons-qualite.fr](http://www.horizons-qualite.fr)

## Qui sommes nous ?

### Christine STEMMER

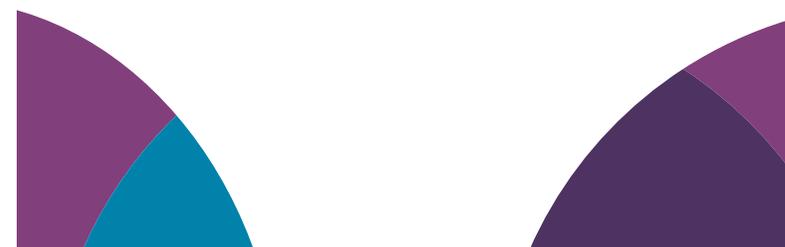
Consultante sénior

cstemmer@horizons-qualite.fr  
+33 (0)6 08 54 26 64

### Morgan MASSERON

Chargé de mission qualité

m.masseron@horizons-qualite.fr  
+33 (0)6 51 77 86 30



## Accompagnement Organisationnel



Adaptabilité  
Confiance  
Robustesse

# Accompagnement Organisationnel

Nos Regards au service de vos Succès

## Vous avez un besoin

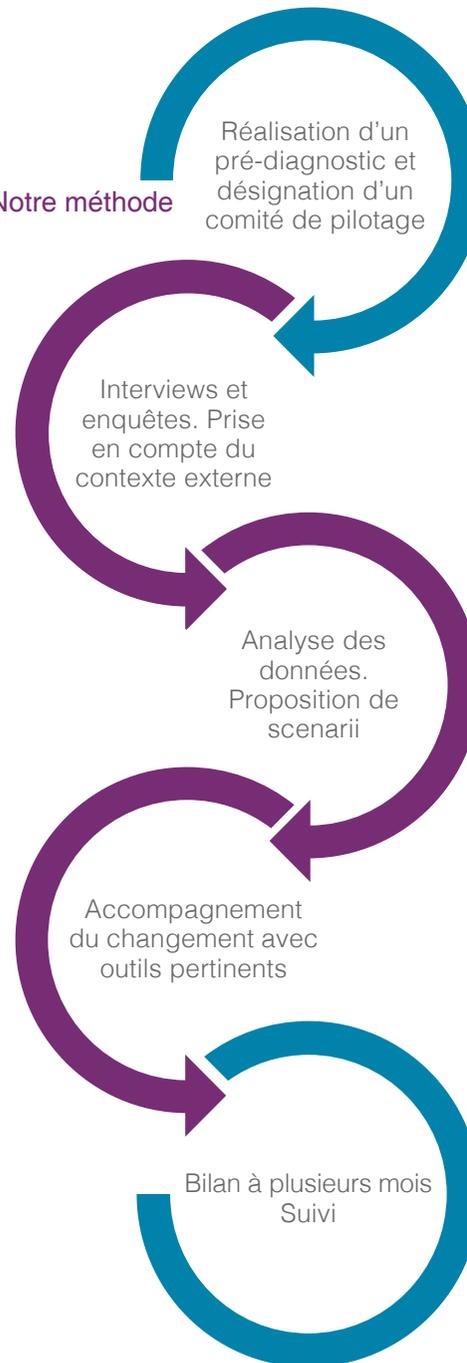
- de changement d'organisation au niveau structure/entreprise ou au niveau d'un service
- de cartographier et revisiter les compétences et les moyens
- de rendre votre fonctionnement plus performant
- de répondre à une nouvelle contrainte extérieure

## Nous choisir, vous permettra

- de bénéficier de nos compétences en organisation et du réseau d'Horizons Qualité en cas de besoin de compétences complémentaires
- de maximiser les chances de réussite grâce à une gestion de projet rigoureuse et un regard bienveillant mais sans concession sur les situations rencontrées

[www.horizons-qualite.fr](http://www.horizons-qualite.fr)

## Notre méthode



## Les bénéfices attendus

- Le regard extérieur qui permet la prise de hauteur sur des dysfonctionnements, des conflits ou des tensions
- La réponse adaptée à des challenges liés à des évolutions de marché, de réglementation
- La performance économique dans un contexte général de restriction budgétaire, de forte concurrence ou de crise
- La réussite d'un projet global d'évolution vers de nouveaux horizons