

## Quelques chiffres

### HORIZONS QUALITE

Depuis 2007, année de création

- 30 projets accompagnés
- 110 jours d'audit
- 20 jours de formation /an
- Un taux de satisfaction et de recommandation supérieur à 90%

### ERGOS-CONCEPT

- 13 ans d'expérience dans l'ergonomie
- De nombreux clients prêts à témoigner sur nos interventions

## Qui sommes-nous ?



**Christine STEMMER**  
Consultante qualité et organisation

cstemmer@horizons-qualite.fr  
+33 (0)6 08 54 26 64

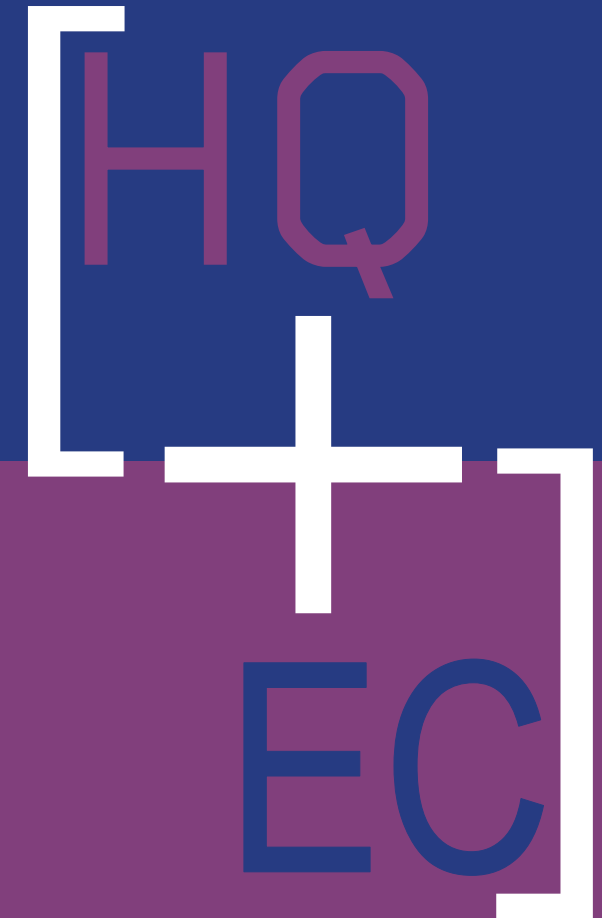


**Olivier DECOURCELLE**  
Consultant ergonomie  
et conduite du changement

o.decourcelle@ergos-concept.com  
+33 (0)6 08 97 23 58

Accompagnement organisationnel

## QUALERGO



Proposition innovante de prestations de diagnostic, accompagnement, formations : qualité et ergonomie intégrées. Pour les entreprises développant une stratégie gagnante reposant sur le facteur humain.

[HQ+EC]

QUALERGO

Notre Méthode

Les  
bénéfices  
attendus

### **Vous avez besoin**

- de changement d'organisation au niveau structure/entreprise ou niveau d'un service dans un contexte humain complexe ou générateur de problèmes de santé
- de cartographier et revisiter les compétences et les moyens tels que les bâtiments et locaux
- de rendre votre fonctionnement plus performant

### **Nous choisir, vous permettra**

- de bénéficier de nos compétences croisés et complémentaires en organisation, ergonomie, processus et qualité
- De maximiser les chances de réussite grâce à une gestion de projet rigoureuse et un regard bienveillant mais sans concession sur les situations rencontrées

**QUALERGO** inclut un diagnostic des situations de travail en intégrant l'analyse processus et l'approche ergonomique. Le diagnostic est suivi d'un accompagnement et de la formation du personnel concerné et impliqué dans la démarche d'évolution organisationnelle. Les fondamentaux de cette approche originale portent sur les bénéfices réciproques apportés par la qualité et l'ergonomie.

En pratique, il s'agit d'analyser si l'activité à accomplir, selon des critères qualité définis, est compatible avec l'environnement de travail. Puis des outils de transformation sont proposés pour d'une part rendre cet environnement adaptable et compatible avec son utilisateur et d'autre part donner à la personne concernée la responsabilité et la volonté de s'approprier son espace de travail.

Par la boucle positive qualité/ergonomie, les situations de travail sont progressivement rendues optimales.

Les attentes de toutes les parties intéressées se rejoignent : sortie du processus (service rendu, produit fabriqué) apportant satisfaction aux utilisateurs ou clients,

La préservation de la santé au travail amenant satisfaction à l'opérateur.

L'objectif global de la démarche est atteint lorsque la performance permettant la pérennité de l'entreprise est supportée par l'implication active des opérateurs.